

# SPLOŠNI POGOJI CENTRA ZDRAVE VADBE

Center zdrave vadbe, Ana Marie Ravnik s.p. izvaja vse svoje vadbe v Centru zdrave vadbe, Poslovna cona A18, 4208 Šenčur.

## Rezervacije skupinskih vadb

Obiskovanje naših vadb deluje po dveh možnih načinih rezervacij: preko aplikacije MyPlanly na vašem pametnem telefonu ali preko naše spletne strani. Vse vadbe lahko rezervirate tolikokrat, kolikor obiskov imate zakupljenih. Če nimate zakupljenih obiskov (karte), nimate možnosti opravljanja rezervacij. Kupljena karta je pogoj za opravljanje rezervacij. Rezervacije vadb, opravljene preko mobilne aplikacije MyPlanly (priporočljivo) in preko naše spletne strani, uporabljate sami. V obeh primerih je možno **do aktualnega urnika dostopati 24 ur na dan**. Na vadbe se lahko prijavite najkasneje **3 ure pred pričetkom**. S potrditvijo izbrane vadbe lahko opravite enkratno ali večkratno rezervacijo (v skladu s številom zakupljenih obiskov). Vadba se izvede v primeru najmanj treh prijav. Če vadba ne bo izvedena zaradi nezadostnih prijav, boste o tem obveščeni po SMS sporočilu ali e-pošti, v tem primeru se vam obisk vrne. Priporočamo, da si naložite aplikacijo MyPlanly, saj boste po potrditvi rezervacije preko mobilne aplikacije prejeli SMS ali e-pošto z opomnikom.

## Rezervacije individualnih vadb

Rezervacije za individualne vadbe so urejene po dogovoru. Po potrditvi termina boste o rezervaciji obveščeni prek SMS sporočila ali e-pošte.

## Odjave od individualnih vadb

Od vseh individualnih rezervacij se lahko **brezplačno odjavite do 24 ur pred začetkom vadbe**. Odjava od vadbe v manj kot 24 urah pred začetkom ni več brezplačna; v tem primeru se vaš obisk samodejno odšteje in bo zaračunan v višini polne cene. Odjave lahko opravite preko e-pošte ali SMS sporočila. **Kasnejše odjave (manj kot 24 ur pred vadbo) so možne le z zdravniškim opravičilom.**

## Urniki vadb

Urniki se sestavi na začetku sezone in se glede na povpraševanje prilagaja. Imamo pravico do spremembe urnika, o čemer boste pravočasno obveščeni v aplikaciji Myplanly, ustno v Centru zdrave vadbe, preko SMS sporočila ali e-pošte.

## Odjave od skupinskih vadb

Od vseh skupinskih rezervacij se lahko **brezplačno odjavite do 24 ur pred začetkom vadbe**. Odjava od vadbe v manj kot 24 urah pred začetkom ni več brezplačna; v tem primeru se vaš obisk samodejno odšteje od karte kot prisotnost in bo zaračunan v višini polne cene. Odjave lahko opravite preko aplikacije MyPlanly ali naše spletne strani. **Kasnejše odjave (manj kot 24 ur pred vadbo) so možne le z zdravniškim opravičilom.**

### **Čakalna vrsta na skupinskih vadbah**

Ker želimo zagotoviti najvišjo kakovost vadb, je število mest na skupinskih vadbah omejeno na **6 (kineziološka vadba, reformer pilates, fascialni razteg)** oziroma **7 vadečih (pilates na blazini)**. Ko so vsa mesta za določen termin skupinske vadbe zasedena, se lahko prijavite v čakalno vrsto. V primeru sprostitev mesta boste samodejno prijavljeni na izbrani termin, o čemer boste prejeli potrditev po SMS sporočilu. Od samodejne prijave se lahko brezplačno odjavite do 3 ure pred vadbo.

### **Veljavnost kart za skupinske vadbe**

Vsaka karta ima omejeno časovno obdobje veljavnosti – 40 ali 100 dni. Po preteku veljavnosti neporabljene ure propadejo. Neizkoriščene ure lahko po preteku veljavnosti porabite le z **zdravniškim opravičilom**. Zaželeno je, da nam odsotnost sporočite vnaprej, s čimer karto zamrznemo za dogovorjeno obdobje (**največ štiri tedne od preteka veljavnosti**, ne glede na razlog). Kupljena karta ni prenosljiva na druge osebe, vračilo denarja pa v nobenem primeru ni mogoče.

### **Veljavnost obiskov za individualne vadbe**

Veljavnost obiskov za individualne vadbe je 90 dni. Po preteku veljavnosti neporabljene ure propadejo. Neizkoriščene ure lahko po preteku veljavnosti porabite le z zdravniškim opravičilom. Zaželeno je, da nam odsotnost sporočite vnaprej, s čimer karto zamrznemo za dogovorjeno obdobje (največ štiri tedne od preteka veljavnosti, ne glede na razlog). Kupljena karta ni prenosljiva na druge osebe, vračilo denarja pa v nobenem primeru ni mogoče.

### **Nakup nove karte za skupinske vadbe ali novih obiskov za individualne ure**

a) Na recepciji: v Centru zdrave vadbe so možna plačila z gotovino in s plačilnimi karticami (Maestro, Bančna kartica, Mastercard, Visa, Karanta).

b) Preko e pošte in nakazila na TRR: Ana Marie Ravnik s.p., Poslovna cona A 18, 4208; račun SI56 0284 3026 6308 248.

**POMEMBNO:** Vse obiske za skupinske vadbe, individualne termine in ostale storitve plačujete vnaprej (na recepciji ali preko e-pošte). Koriščenje vadb in plačevanje za nazaj ni mogoče.

### **Uvajanje**

Če še niste preizkusili vadbe pri nas in vas ni v naši bazi, je **obvezno uvajanje**, ki je **plačljivo in stane 40 evrov**. Za vsako dodatno osebo na uvajalni uri se doplača 10 evrov. Na eni uvajalni uri se lahko uvaja do 3 vadečih. Uvajanje poteka znotraj storitve analize telesne sestave. Brez uvajalne ure se ne morete pridružiti nobenemu programu v živo (niti skupinskemu, niti individualnemu). Ne glede na vaše predhodno znanje katerekoli vadbene tehnike je enurno uvajanje obvezno za vse, ki se še niso udeležili vadbe pod našim okriljem. Na uvajanju vas seznanimo s terminologijo, analiziramo držo, vas naučimo osnovnih principov, opremimo z varnostnimi napotki, prilagoditvami, uskladimo dihalni vzorec ter predstavimo pripomočke za prilagoditve.

### **Vzdrževanje in izposoja opreme v Centru zdrave vadbe**

Vsi pripomočki, blazine, uteži in ostale naprave so v centru na voljo za skupno uporabo ali najem v času vadbe. Po vsaki uporabi vas prosimo, da naprave, blazine, pripomočke in ostale elemente očistite z na voljo pripravljenimi sredstvi ter jih pospravite. Raztopino pršimo na brisačke, ki jih po vsaki uporabi operemo, zato vas prosimo, da jih po uporabi odložite v koš na hodniku. Z vsemi izposojenimi elementi je v času vadbe potrebno ravnati kot vesten gospodar.

### **Prepovedi**

- Uporaba mobilnih telefonov je na vseh vadbah nezaželena. Prosimo, da zvonjenje utišate ali telefon nastavite na vibriranje.
- V vadbenih prostorih studia je strogo prepovedana uporaba obutve; obutev se obuje na posebej označenem mestu ob vhodu.
- V studiu je vnos hrane in pijače (razen vode) prepovedan.
- Zaradi možnih alergij vas prosimo, da se izogibate uporabi močnih parfumov, lotionov in sprejev za lase.
- Da preprečite poškodbe opreme in pripomočkov, med vadbo ne uporabljajte nakita.
- V vseh prostorih studia je kajenje strogo prepovedano.

### **Varnost**

Na vadbe prihajajo izključno osebe, ki so zdrave in se dobro počutijo. Vsak udeleženec je dolžan inštruktorja obvestiti o morebitnih poškodbah, inštruktor pa je dolžan vadbo prilagoditi. Vadbo opravljate na lastno odgovornost.

### **Varovanje osebnih podatkov**

Vašim osebnim podatkom posvečamo posebno pozornost. Vsi podatki, ki jih vnesete ob naročilu, so skrbno varovani in jih v nobenem primeru ne posredujemo tretjim osebam. Prizadevamo si, da je naša spletna stran skladna z veljavno zakonodajo. Upravitelj spletne strani, Ana Marie Ravnik s.p., kineziološka strokovnjakinja, je v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1-UPB1) in Evropsko uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR) zaveznik k varovanju osebnih podatkov uporabnikov.

Vaši osebni podatki se obdelujejo izključno za namene, za katere ste izrecno dali soglasje in ki jih dovoljuje veljavna zakonodaja. Privolitev v obdelavo osebnih podatkov je prostovoljna, soglasje pa lahko kadarkoli prekličete na enak način, kot ste ga podali. Če osebnih podatkov ne posredujete ali soglasje prekličete, Center zdrave vadbe, Ana Marie Ravnik s.p., ne more izpolniti namena, za katerega se podatki zbirajo. Poleg tega imate pravico do dostopa do podatkov, popravka, izbrisa („pravica do pozabe“), omejitve obdelave, ugovora in prenosljivosti podatkov.

Za potrebe poslovanja Center zdrave vadbe zbiramo naslednje podatke:

- ime in priimek,
- naslov in kraj bivanja,
- elektronski naslov (uporabniško ime),
- kontaktno telefonsko številko,
- ter ostale podatke, ki jih vnesete v obrazce na naši spletni strani.

Za točnost vnesenih podatkov ne odgovarjamo. Za zagotavljanje varnosti se zbirajo tudi IP naslovi, preko katerih dostopate do spletne strani, ter sejni piškotki za identifikacijo in spremljanje vaših aktivnosti. Na vaš računalnik lahko spletna trgovina shranjuje tudi druge piškotke, kot so tisti sistema Google Analytics (analiza obiskov spletnega mesta).

---

Center zdrave vadbe, Ana Marie Ravnik s.p., je davčni zavezanec. Vse cene in zneski, navedeni na cceniku, so končni in že vključujejo obračunan davek na dodano vrednost (DDV) po stopnji 22 %, skladno z veljavno zakonodajo Republike Slovenije.